

La nostra gamma di servizi e prodotti

per il benessere
e la convenienza

dal 2015

azienda ESCo
certificata

Energy Service Company

*A garanzia dell'energia
più efficiente*

/
Ceresà S.p.A.
è una Energy
Service Company,
leader nella gestione
di servizi energetici

Come consulenti, gestori e tecnici, ogni giorno assicuriamo a chi ci sceglie un ambiente confortevole.

Rispondiamo alla domanda di benessere in casa o altrove, unendo la sicurezza e la velocità di intervento, la convenienza e la sostenibilità.

La certificazione **ESCo** (Energy Service Company) permette a Ceresà di offrire i contratti più vantaggiosi per raggiungere prestazioni ad alta efficienza.

Con una presenza sul campo
365 giorni all'anno,
Ceresà propone una gamma
completa per l'efficienza
energetica negli edifici

▣ **Fondata a Torino nel 1921, Ceresà conta sulla solidità di quasi cento anni di esperienza.**

Attraverso quattro generazioni la nostra storia si è concentrata sulla qualità del servizio e su una costante trasformazione energetica. Ai tempi del carbone rifornivamo abitazioni e fabbriche con metodi innovativi per l'epoca, oggi serviamo utenze civili e industriali con le soluzioni più avanzate.

In evoluzione da quasi un secolo, il nostro impegno non è mai cambiato: **offrire il migliore servizio energetico, attraverso gli strumenti più efficaci del momento e un rapporto di fiducia con il cliente.**

/
servizi

Servizio Energia

Attività

- Referente unico per l'energia
- Riqualificazione dell'impianto
- Tetto massimo di spesa
- Conduzione, manutenzione e Terzo Responsabile
- Sistemi di termoregolazione e contabilizzazione del calore

Benefici

- Investimento anticipato da Ceresà
- Risparmio condiviso
- Manutenzione ordinaria e straordinaria compresa
- Garanzia dell'impianto realizzato per l'intera durata contrattuale + con il Servizio Energia Plus:
- Riduzione del 10% dell'indice di energia primaria
- Accesso a incentivi e agevolazioni come detrazioni di imposta

Due contratti evoluti per i migliori standard di gestione

Il contratto di **Servizio Energia**, disciplinato dal D.Lgs. 115 del 30 maggio 2008, individua presso ogni condominio **un unico referente per l'approvvigionamento** di fonti energetiche primarie, per la loro trasformazione e per la gestione ottimale dei relativi impianti, in modo da raggiungere **i migliori standard di sicurezza, risparmio energetico e salvaguardia dell'ambiente.**

Questo investimento nella riqualificazione dell'impianto è totalmente a carico di Ceresà S.p.A.

A fronte della sottoscrizione del contratto, tipicamente di durata decennale, il cliente beneficerà dunque di **un alleggerimento della bolletta energetica**. Indipendentemente dalla fonte di energia, i consumi sono addebitati sulla base dei MWh prodotti e misurati da un apparato idoneo installato nella centrale termica. Per condividere i benefici di una gestione efficiente dell'impianto termico, è prevista la stima di **un tetto di energia termica erogata** oltre il quale nessun ulteriore compenso viene richiesto al cliente: nel caso invece di minori quantità di energia erogata, verrà

retrocesso al cliente uno sconto percentuale per ogni MWh risparmiato. Questo contratto include le **attività di conduzione, manutenzione e Terzo Responsabile** dell'impianto.

Simile al contratto precedente, e sempre disciplinato dal D.Lgs. 115 del 30 maggio 2008, il contratto **Servizio Energia Plus** introduce per la prima stipula contrattuale l'**impegno di ridurre l'indice di energia primaria di almeno il 10%** per la climatizzazione invernale, con un conseguente aggiornamento dell'attestato di certificazione energetica. È inoltre resa obbligatoria, là dove tecnicamente possibile, **l'installazione di sistemi di termoregolazione** presso le singole unità immobiliari.

Il contratto ha validità equivalente a un contratto di locazione finanziaria nel dare **accesso a incentivi e agevolazioni** di qualsiasi natura finalizzati alla gestione ottimale e al miglioramento delle prestazioni energetiche. In altre parole, il contratto Servizio Energia Plus consente ai clienti di accedere alle **detrazioni di imposta previste** dal Legislatore per gli interventi di riqualificazione energetica.

/
servizi

EPC Energy Performance Contract

Prestazioni di alto livello, garantite nero su bianco

Attività

· *Riqualificazione degli
impianti energetici
(LED, cogenerazione,
rinnovabili, ecc.)*

Benefici

· *Investimento anticipato
da Ceresa*
· *Garanzia dei risultati
concordati*
· *Risparmio energetico*

Il **contratto EPC**, comunemente detto “contratto a prestazioni garantite” oppure “contratto a garanzia di risultato”, si propone come **evoluzione del Servizio Energia**.

Anche in questo genere di contratti **l'investimento nella riqualificazione dell'impianto è a carico di Ceresa S.p.A.**, che si impegna a garantire al cliente di **raggiungere le prestazioni concordate su un arco temporale pluriennale**.

I campi di intervento sono la riqualificazione di impianti termici, l'installazione di illuminazione a LED, dispositivi di cogenerazione, solari e fotovoltaici, motori elettrici o ad aria compressa, ecc.

Il contesto d'applicazione non è più soltanto quello condominiale delineato dal D.Lgs. 115/2008, ma anche le **aziende** e la **Pubblica Amministrazione**. Al fine di porsi su questo mercato come operatore qualificato, Ceresa S.p.A. nel 2015 ha conseguito le certificazioni UNI CEI 11352:2014 (**Energy Service Company - ESCo**) e UNI CEI EN ISO 50001:2011 (**Sistemi di Gestione dell'Energia**).

Le ESCo sono le società individuate dal legislatore in grado di offrire i contratti di tipo EPC.

/
servizi

Gestione calore a regia

Per liberarsi dalle complesse ripartizioni dei consumi

Attività

- *Conduzione e manutenzione degli impianti*
- *Fornitura del combustibile*
- *Sistemi di termoregolazione e contabilizzazione del calore*
- *Contabilità e fatturazione per singolo utente*

Benefici

- *Terziarizzazione della gestione amministrativa + con i sistemi di contabilizzazione del calore:*
- *Spese individuali basate sul consumo effettivo*

Nella **gestione calore a regia** Ceresa S.p.A. segue la **conduzione**, la **manutenzione** dell'impianto di riscaldamento e la **fornitura** del combustibile, e **addebita ai clienti un corrispettivo sulla base delle quantità effettivamente consumate**.

A differenza dei contratti precedenti non viene garantito un tetto massimo di consumo e non sono più previsti interventi di riqualificazione energetica. Sono invece incluse nel pacchetto le **attività di contabilità, fatturazione ed esazione** per singolo utente.

Oggi anche gli stabili allacciati alle reti di teleriscaldamento scelgono sempre più spesso la gestione calore a regia, associandola all'installazione dei sistemi di termoregolazione e contabilizzazione del calore.

Si tratta infatti di un contratto gradito alle amministrazioni che intendono **affidare a terzi le complesse ripartizioni dei consumi fra singoli utenti** in seguito all'introduzione dei sistemi di contabilizzazione del calore.



/
servizi

Gestione calore a forfait

**Un contratto semplice
per una spesa certa**

Attività

- *Energia, manutenzione
e Terzo Responsabile*
- *Gestione amministrativa*

Benefici

- *Costi fissi annui
(indipendenti dal clima)*
- *Maggiore semplicità
contrattuale*

Nella **gestione calore a forfait** Ceresa S.p.A. propone al condominio **un corrispettivo fisso annuo** comprensivo del combustibile consumato, delle attività di conduzione, manutenzione e di Terzo Responsabile dell'impianto, **indipendente dalle variabili climatiche.**

Ceresa si occupa inoltre di ogni adempimento relativo alla gestione dell'impianto termico e delle attività amministrative collegate.



/
servizi

Conduzione impianti e Terzo Responsabile

**Per una gestione
su misura degli impianti**

Attività

- Conduzione e manutenzione
- Gestione efficiente degli impianti
- Terzo Responsabile dell'impianto termico

Benefici

- Corretto esercizio degli impianti
- Servizio reperibilità 24 ore su 24

Qualsiasi sia il vettore energetico impiegato (gas naturale, combustibili liquidi, teleriscaldamento, biomasse), Ceresa S.p.A. offre ai propri clienti la **conduzione degli impianti** termici.

La conduzione consiste nella **messa in esercizio** e a riposo, nella **manutenzione** ordinaria e preventiva, nella **pulizia** e nel **mantenimento in efficienza** degli impianti di riscaldamento e condizionamento.

Con riferimento al D.P.R. 74/2013, Ceresa S.p.A. è abilitata ad **assumere il ruolo di Terzo Responsabile**.

Termoregolazione e contabilizzazione

Ripartire i consumi in modo equo, anche con impianti centralizzati

Attività

- Installazione valvole termostatiche e contabilizzatori di calore
- Sostituzione dei circolatori con pompe elettroniche
- Attività di lettura dei contabilizzatori e ripartizione dei costi

Benefici

- Possibilità di impostare la temperatura di ogni ambiente
- Ripartizione della spesa in base ai consumi della singola unità immobiliare

La Direttiva Europea 27/2012/UE stabilisce misure comuni per **promuovere l'efficienza energetica**, nell'ambito del Pacchetto Clima Energia 20-20-20. Recepita in Italia dal D.Lgs. 102/2014, obbliga **nel caso di impianti termici centralizzati a installare sistemi di termoregolazione e ripartizione del calore** e a **ripartire i costi** secondo la norma tecnica UNI 10200:2013.

Con **oltre 50mila sistemi già installati**, Ceresa S.p.A. accompagna il cliente nella scelta e nell'installazione. Questi sistemi, composti da valvole termostatiche e ripartitori elettronici di calore, offrono agli utenti allo stesso tempo sia i **vantaggi degli impianti di riscaldamento autonomi** (indipendenza e bollettazione dei consumi effettivi) sia i **vantaggi degli impianti centralizzati** (efficienza dell'impianto, minori emissioni inquinanti, ripartizione delle spese di conduzione e manutenzione).

La termoregolazione, effettuata tramite **valvole termostatiche** applicate ai caloriferi, consente ai singoli condòmini di **impostare la temperatura desiderata in ciascun ambiente** dell'unità abitativa.

Raggiunta la temperatura impostata, la valvola interrompe il flusso d'acqua calda nel radiatore evitando sprechi.

La **contabilizzazione elettronica del calore** avviene tramite piccoli apparecchi elettronici installati su ogni calorifero, che hanno il compito di misurare l'energia termica effettivamente rilasciata da ciascun radiatore in un determinato intervallo di tempo.

I dati sono registrati e trasmessi via radio a centraline di raccolta installate presso ogni stabile, oppure consultati dagli operatori tramite palmari e/o pc dotati di appositi software e antenne di ricezione.

Le spese di riscaldamento sono così suddivise nel modo più equo: non più soltanto in base ai millesimi posseduti o ai volumi riscaldati, ma anche in modo proporzionale agli **effettivi consumi di ciascun utente**.

I sistemi di termoregolazione prevedono, là dove non siano presenti, di sostituire i circolatori in centrale termica con **moderne pompe elettroniche** in grado di modulare la pressione e la velocità del fluido riscaldato in base alle regolazioni impostate presso ogni calorifero.

/
servizi

Progetto, installazione e riqualificazione impianti

Tutte le opportunità di risparmio degli impianti efficienti

Attività

- Studi di fattibilità
- Quotazione opere e capitolati
- Riqualificazione degli impianti obsoleti attraverso le tecnologie più performanti

Benefici

- Risparmio sui costi di riscaldamento
- Soluzioni tecniche all'avanguardia

Ceresa S.p.A. è leader nel riqualificare e trasformare impianti termici e di climatizzazione, con un'esperienza che spazia dai sistemi centralizzati più diffusi nei **condomini** ai più complessi impianti a **uso industriale** — indipendentemente dal combustibile utilizzato.

Ceresa S.p.A. è in grado di produrre **studi di fattibilità**, oppure di procedere alla **quotazione di opere** sulla base di capitolati predisposti dalla committenza.

L'azienda può proporre la sostituzione degli impianti a combustibili liquidi con **moderni impianti a gas naturale** ricorrendo a generatori di calore a condensazione, per **abbattere i costi** di riscaldamento in modo consistente.

Qualora i clienti desiderassero un semplice ammodernamento delle caldaie installate, Ceresa S.p.A. può fornire loro **i migliori sistemi di generazione del calore.**

Tra gli impianti trattati con maggior frequenza vantiamo **numerose tecnologie**: sistemi di condizionamento e raffrescamento centralizzati, pompe di calore, impianti termici industriali, impianti di generazione vapore, centraline di controllo in telegestione, unità di trattamento aria e acqua, impianti aerotermici, impianti geotermici, fotovoltaici e solari, sottocentrali periferiche, pannelli radianti a soffitto e a pavimento, gruppi di alimentazione e di spinta, elettropompe, quadri elettrici, ventilconvettori, radiatori e scambiatori di calore.



/
servizi

Teleriscaldamento

Contratti all-inclusive
a garanzia della qualità,
anche per la gestione
di impianti secondari

Attività

- Conduzione e manutenzione dell'impianto secondario
- Possibilità di installare sistemi di termoregolazione e contabilizzazione
- Gestione amministrativa

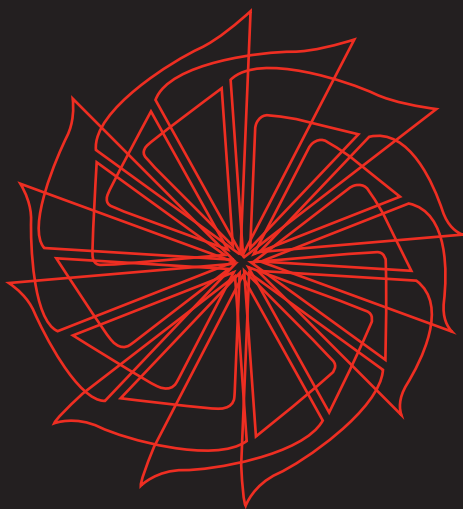
Benefici

- Contratti energetici vantaggiosi
- Spese individuali proporzionali al consumo effettivo

Ceresa S.p.A. collabora con le principali società di teleriscaldamento e può offrire ai propri clienti **contratti di gestione calore per il teleriscaldamento** caratterizzati dalla tradizionale qualità che ha reso l'azienda leader nella gestione calore a uso civile.

Nell'ambito dei contratti proposti Ceresa S.p.A. può offrire la **conduzione e manutenzione dell'impianto secondario** (rete di distribuzione e caloriferi), l'installazione e gestione dei sistemi di **termoregolazione e contabilizzazione individuale** del calore.

Nel 2013 Ceresa S.p.A. acquisisce tramite bando pubblico l'appalto IREN per la **conduzione di oltre mille impianti primari di teleriscaldamento** a servizio di altrettante utenze civili dislocate nel quartiere torinese di Mirafiori.



/
prodotti

Vendita gas metano e energia elettrica

**Per la casa
o l'ufficio,
l'energia
che preferisci**

Attività

- *Vendita di gas naturale*
- *Vendita di energia elettrica*

Benefici

- *Condizioni di vendita vantaggiose*

Con la liberalizzazione del mercato del gas, dal 1° gennaio 2003 in Italia è possibile per ogni cliente scegliere il proprio fornitore di gas naturale. La completa liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica è invece avvenuta soltanto a partire dal 1° luglio 2007.

Ceresa S.p.A. si qualifica come **operatore di vendita di gas naturale e energia elettrica**, partner di alcuni dei principali operatori del mercato italiano. L'offerta è orientata alle **utenze civili e industriali** e riguarda la fornitura di gas per riscaldamento e di energia elettrica a **condizioni estremamente vantaggiose**.

Ceresa S.p.A. è disponibile a **esaminare le fatture gas e luce per dimostrare il reale risparmio** che è possibile conseguire.

/
prodotti

Vendita prodotti petroliferi

Gasolio per riscaldamento e autotrazione in pronta consegna

Attività

· *Fornitura di combustibili
per condomini,
privati e industrie*

Benefici

· *Consegna tempestiva
dei combustibili
grazie a un'efficiente
organizzazione logistica*

Dal 1921 Ceresa S.p.A. fornisce combustibili a condomini, privati e industrie principalmente a uso riscaldamento e autotrazione.

Nel corso del secolo scorso il carbone ha gradualmente lasciato il posto ai **combustibili derivati dal petrolio (gasolio, oli combustibili)**, mentre negli ultimi decenni lo sviluppo della rete di distribuzione del gas naturale in Italia ha consentito a Ceresa di diversificare la sua offerta proponendo anche la trasformazione degli impianti a gas naturale.

Ai clienti che fanno uso di prodotti petroliferi Ceresa S.p.A. può garantire la tradizionale **tempestività** nell'evasione dell'ordine e nella consegna del prodotto.

Ceresa dispone di **sistemi di stoccaggio** del combustibile presso la propria sede operativa che garantiscono la disponibilità continua dei prodotti.

/
prodotti

Vendita pellet

Un prodotto sostenibile, vantaggioso e performante

Attività

- Vendita di pellet con certificazione europea
- Servizio logistico completo

Benefici

- Prodotto economico e ad alta resa
- Volumi di fornitura per ogni esigenza

Per sostenere l'obiettivo dell'Unione Europea di raggiungere entro il 2020 la quota del 20% di energia prodotta da fonti rinnovabili, dal 2013 Ceresa S.p.A. ha iniziato a offrire tra i suoi prodotti anche il **pellet**.

Per produrre il pellet la biomassa legnosa viene trasformata in **piccoli cilindri pressati** e confezionati in sacchi da 15 kg. Il grande interesse che il pellet sta suscitando risiede sia nell'**economicità del prodotto** sia nell'**elevato grado di automazione degli impianti**, che avvicina le loro modalità di impiego a quelle degli impianti alimentati a metano.

Seguendo i propri valori improntati alla qualità, Ceresa S.p.A. ha deciso di offrire solo **pellet con certificazione europea UNI EN 14961-2**, che

stabilisce le caratteristiche merceologiche del pellet. La certificazione garantisce la **tracciabilità** e la **trasparenza** su tutta la filiera del pellet, partendo dal controllo della biomassa legnosa d'origine, passando per la verifica del sistema produttivo sino alla commercializzazione.

I **pellet di abete, larice e pino** scelti da Ceresa S.p.A. garantiscono **rese di alta qualità con elevato potere calorico e ridotti residui di cenere**, ideali per alte prestazioni degli impianti e basse emissioni in atmosfera.

L'azienda propone inoltre ai propri clienti **un servizio logistico completo**, che permette di recapitare fino a **8 tonnellate di prodotto** in un'unica consegna.

/
servizi

Consulenza energetica

Per guidare il cliente verso incentivi e certificazioni

Ceresa S.p.A. offre un servizio di consulenza energetica completo.

Tra le attività offerte da Ceresa S.p.A.:
stesura di **Diagnosi Energetiche** per clienti di tipo residenziale e industriale, studi di fattibilità, analisi termografiche, relazioni tecniche, rilascio di **Attestati di Prestazione Energetica (APE)**, omologa di **pratiche INAIL e Certificati Prevenzione Incendi (CPI)**, adeguamenti normativi, check-up dell'impianto e **verifica delle emissioni** in atmosfera tramite prove di combustione, analisi delle dispersioni termiche dell'edificio e interventi di isolamento.

Ceresa S.p.A. può inoltre assistere i propri clienti, quando concesso dalle normative vigenti, nell'istruzione delle **pratiche per ottenere le detrazioni fiscali** previste per gli interventi di riqualificazione energetica, nonché nel conseguire incentivi quali Conti Termici, bandi pubblici e Certificati Bianchi.

I **Certificati Bianchi**, o più propriamente **Titoli di Efficienza Energetica (TEE)**, sono titoli che certificano i risparmi energetici conseguiti dai soggetti che realizzano specifici interventi di efficientamento energetico.

I TEE conseguiti possono essere immessi sul mercato, dove vengono scambiati a prezzi variabili in funzione delle dinamiche di domanda e offerta.

Attività

- *Analisi, studi, check-up e verifiche*
- *Assistenza all'istruzione di pratiche*

Benefici

- *Rilascio di certificati e titoli*
- *Vantaggi e detrazioni fiscali*



TECNOLOGIA

Competenze di prossima generazione, a vantaggio del cliente.

Per soddisfare le esigenze del cliente, mettiamo a disposizione la nostra forte conoscenza pratica e il meglio che l'**innovazione tecnologica** ha da offrire.

In Ceresa la **preparazione delle persone** è una risorsa fondamentale: investiamo molto sull'aggiornamento, per garantire ai clienti l'efficienza energetica che solo uno specialista può dare. Sul tema abbiamo una conoscenza trasversale, per offrire un servizio migliore e anticipare con **intelligenza e dinamismo** il futuro del mercato energetico.

SERVIZIO

Per tutti un riferimento serio, presente e tempestivo.

La cura nei rapporti con le persone è la qualità fondamentale del nostro servizio. Siamo organizzati per fornire con prontezza **soluzioni pratiche** per qualsiasi richiesta legata alla gestione energetica.

Nei condomini che serviamo siamo una presenza familiare, una guida affidabile. Con Ceresa i clienti contano su un'azienda solida e radicata, che ha fatto dell'**onestà** e della **trasparenza** i suoi tratti distintivi – un nome che è per tutti sinonimo di **serietà**.

**Ceresa S.p.A. opera in tutto il nord-ovest d'Italia,
con una presenza capillare sul territorio.**

Sede operativa

Beinasco (TO)
Via San Luigi 10 - 10092
Tel. +39 011.3987011
Fax Amministrazione: +39 011.3490483
Fax Ufficio Tecnico: +39 011.3490103

La nostra sede di Beinasco gode della **certificazione ISO 50001**, standard che riconosce all'edificio un uso responsabile dell'energia.

**Un servizio di Pronto Intervento è attivo 365
giorni all'anno, 24 ore su 24.**

Unità locali c/o sedi INFOR ELEA

San Secondo di Pinerolo (TO)
Via Rivoira Don 24 - 10060
Tel. +39 0121.503268

Asti
Piazza Catena 29 - 14100
Tel. +39 0141.1808079

Cuneo
Via Savigliano 37 - 12100
Tel. +39 0171.1988106

Alessandria
Via Dei Guasco 47 - 15121
Tel. +39 0131.1978032

Ceresa.
**L'esperienza di quasi cento anni,
al servizio del vostro benessere**

info@ceresa.it
ceresa.it