

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

A partire dal 1998, è stato istituito in Ceresa S.p.A. il Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma ISO 9002:1994. Seguendo il modificarsi delle condizioni operative e delle attività, è stato realizzato l'adeguamento di tutta l'Azienda alla norma ISO 9001:2000, successivamente ISO 9001:2008 ed infine **ISO 9001:2015** con certificazione di parte terza.

Nel 2015 l'azienda ha conseguito la certificazione ESCo ai sensi della norma **UNI CEI 11352:2014**.

Nel 2016 le due certificazioni sono state armonizzate nel **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Energia**.

In linea con gli obiettivi del Sistema, la Direzione considera prioritaria - sopra qualsiasi altro elemento - la **soddisfazione del cliente**, verso il quale deve essere rivolta continua attenzione allo scopo di soddisfarne le aspettative nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili ai prodotti ed ai servizi forniti.

Il Sistema di Gestione Integrato deve rappresentare uno strumento per:

- ✓ Realizzare gli obiettivi delle politiche aziendali;
- ✓ Documentare le prassi adottate e le regole di buon comportamento stabilite dal Codice di Condotta dell'Azienda che tutti sono tenuti a rispettare;
- ✓ Raggiungere il consolidamento e lo sviluppo della posizione di leader della Società nel settore di mercato in cui opera.

Il raggiungimento di questi obiettivi richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

- ✓ La massima **attenzione alle esigenze attuali e future dei Clienti** mirando a superare le loro stesse aspettative;
- ✓ Il **miglioramento continuo** e misurabile delle prestazioni dei prodotti e servizi forniti e di tutta la struttura aziendale, focalizzando l'attenzione sui processi influenzanti la Qualità;
- ✓ Il **coinvolgimento, la motivazione e la crescita professionale delle risorse umane** a tutti i livelli;
- ✓ Il mantenimento della certificazione di terza parte accreditata del Sistema di Gestione Integrato.

L'Azienda inoltre ha implementato al suo interno un Sistema di Gestione dell'Energia (SGE) che adotta le linee guida della norma UNI CEI EN ISO 50001:2011.

In particolare, in considerazione della tipologia di servizi offerti da Ceresa S.p.A., viene considerato un **obiettivo strategico aziendale puntare al miglioramento continuo dell'efficienza energetica**, con il chiaro intento di diminuire i costi connessi all'uso dell'energia in relazione al proprio fabbisogno ed a quello dei propri clienti, e ridurre i conseguenti impatti ambientali.

Tale obiettivo viene perseguito mediante un approccio sistematico alla gestione efficiente dell'energia che permetta il raggiungimento dei seguenti traguardi:

- ✓ L'individuazione di **precise responsabilità e compiti** finalizzati al miglioramento continuo dell'efficienza energetica, anche attraverso la nomina di un Rappresentante della Direzione e di un Energy Team;
- ✓ La **definizione e il mantenimento di procedure e istruzioni di lavoro** orientate a ridurre gli sprechi ed a garantire l'uso virtuoso dell'energia;
- ✓ La garanzia del pieno e sostanziale **rispetto delle prescrizioni legislative** applicabili di

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

pertinenza dell'azienda e dei vincoli contrattuali sottoscritti dalla società nei confronti di terzi;

- ✓ La ricerca di **soluzioni innovative, tecnologiche e gestionali**, volte alla riduzione dei consumi energetici, che coinvolgano impianti, macchine ed attrezzature di lavoro, sostenendo e incoraggiando le iniziative di terzi fin dalla fase di progettazione;
- ✓ Il perseguimento del **miglioramento continuo delle prestazioni del SGE** attraverso la collaborazione ed il coordinamento tra le risorse aziendali ed il corretto utilizzo delle fonti energetiche, garantendo la riduzione dell'inquinamento generato dai flussi in uscita dai processi aziendali;
- ✓ La **diffusione della presente politica** a tutti i livelli dell'organizzazione ed agli stakeholders;
- ✓ Il **coinvolgimento dei propri dipendenti e del personale delle ditte esterne che operano per proprio conto**, diffondendo una maggiore consapevolezza sull'uso dell'energia, attraverso appropriati canali di comunicazione, formazione ed informazione, con particolare riferimento a quelle aree dove risulta significativo il consumo di energia;
- ✓ L'incremento, ove possibile, dell'utilizzo di **energie rinnovabili**, riducendo le emissioni di CO<sub>2</sub>.

E' compito della Direzione aziendale compiere gli sforzi necessari per garantire il rispetto della presente politica e conseguire gli obiettivi prefissati, provvedendo in particolar modo a:

- ✓ Verificare periodicamente in modo critico ed oggettivo l'efficacia, l'adeguatezza ed il grado di applicazione del SGI, compresa la stessa Politica;
- ✓ Verificare il progressivo miglioramento delle prestazioni energetiche, gli obiettivi ed i traguardi raggiunti;
- ✓ Assicurare le necessarie risorse per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi definiti e migliorare continuamente le prestazioni del SGI aziendale.

Quanto sopra costituisce l'insieme degli obiettivi strategici che sono parte vitale della *mission* di Ceresa S.p.A. così espressa: **essere partner di riferimento** per tutti coloro che hanno necessità di progettare, realizzare e gestire impianti e servizi energetici, con il fine di sensibilizzare all'uso responsabile e razionale dell'energia e di garantire la piena soddisfazione del cliente finale.

20 dicembre 2018

La Direzione

