

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

A partire dal 1998, è stato istituito in Ceresca S.p.A. il Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma ISO 9002:1994. Seguendo il modificarsi delle condizioni operative e delle attività, è stato realizzato l'adeguamento di tutta l'Azienda alla norma ISO 9001:2000, successivamente ISO 9001:2008 ed infine **ISO 9001:2015** con certificazione di parte terza.

Nel 2015 l'azienda ha conseguito la certificazione ESCo ai sensi della norma **UNI CEI 11352:2014**.

Nel 2016 le due certificazioni sono state armonizzate nel **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Energia**.

In linea con gli obiettivi del Sistema, la Direzione considera prioritaria - sopra qualsiasi altro elemento - la **soddisfazione del cliente**, verso il quale deve essere rivolta continua attenzione allo scopo di soddisfarne le aspettative nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili ai prodotti ed ai servizi forniti.

Il Sistema di Gestione Integrato deve rappresentare uno strumento per:

- ✓ Realizzare gli obiettivi delle politiche aziendali;
- ✓ Documentare le prassi adottate e le regole di buon comportamento stabilite dal Codice di Condotta dell'Azienda che tutti sono tenuti a rispettare;
- ✓ Raggiungere il consolidamento e lo sviluppo della posizione di leader della Società nel settore di mercato in cui opera.

Il raggiungimento di questi obiettivi richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

- ✓ La massima **attenzione alle esigenze attuali e future dei Clienti** mirando a superare le loro stesse aspettative;
- ✓ Il **miglioramento continuo** e misurabile delle prestazioni dei prodotti e servizi forniti e di tutta la struttura aziendale, focalizzando l'attenzione sui processi influenzanti la Qualità;
- ✓ Il **coinvolgimento, la motivazione e la crescita professionale delle risorse umane** a tutti i livelli;
- ✓ Il mantenimento della certificazione di terza parte accreditata del Sistema di Gestione Integrato.

In considerazione della tipologia di servizi offerti da Ceresca S.p.A., viene considerato un **obiettivo strategico aziendale puntare al miglioramento continuo dell'efficienza energetica**, con il chiaro intento di diminuire i costi connessi all'uso dell'energia in relazione al proprio fabbisogno ed a quello dei propri clienti, e ridurre i conseguenti impatti ambientali.

Tale obiettivo viene perseguito mediante un approccio sistematico alla gestione efficiente dell'energia che permetta il raggiungimento dei seguenti traguardi:

- ✓ L'individuazione di **precise responsabilità e compiti** finalizzati al miglioramento continuo dell'efficienza energetica, anche attraverso la nomina di un Rappresentante della Direzione e di un Energy Team;
- ✓ La **definizione e il mantenimento di procedure e istruzioni di lavoro** orientate a ridurre gli sprechi ed a garantire l'uso virtuoso dell'energia;
- ✓ La garanzia del pieno e sostanziale **rispetto delle prescrizioni legislative** applicabili di

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

pertinenza dell'azienda e dei vincoli contrattuali sottoscritti dalla società nei confronti di terzi;

- ✓ La ricerca di **soluzioni innovative, tecnologiche e gestionali**, volte alla riduzione dei consumi energetici, che coinvolgano impianti, macchine ed attrezzature di lavoro, sostenendo e incoraggiando le iniziative di terzi fin dalla fase di progettazione;
- ✓ Il perseguimento del **miglioramento continuo delle prestazioni del SGE** attraverso la collaborazione ed il coordinamento tra le risorse aziendali ed il corretto utilizzo delle fonti energetiche, garantendo la riduzione dell'inquinamento generato dai flussi in uscita dai processi aziendali;
- ✓ La **diffusione della presente politica** a tutti i livelli dell'organizzazione ed agli stakeholders;
- ✓ Il **coinvolgimento dei propri dipendenti e del personale delle ditte esterne che operano per proprio conto**, diffondendo una maggiore consapevolezza sull'uso dell'energia, attraverso appropriati canali di comunicazione, formazione ed informazione, con particolare riferimento a quelle aree dove risulta significativo il consumo di energia;
- ✓ L'incremento, ove possibile, dell'utilizzo di **energie rinnovabili**, riducendo le emissioni di CO₂.

È compito della Direzione aziendale compiere gli sforzi necessari per garantire il rispetto della presente politica e conseguire gli obiettivi prefissati, provvedendo in particolar modo a:

- ✓ Verificare periodicamente in modo critico ed oggettivo l'efficacia, l'adeguatezza ed il grado di applicazione del SGI, compresa la stessa Politica;
- ✓ Verificare il progressivo miglioramento delle prestazioni energetiche, gli obiettivi ed i traguardi raggiunti;
- ✓ Assicurare le necessarie risorse per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi definiti e migliorare continuamente le prestazioni del SGI aziendale.

Quanto sopra costituisce l'insieme degli obiettivi strategici che sono parte vitale della *mission* di Ceresca S.p.A. così espressa: **essere partner di riferimento** per tutti coloro che hanno necessità di progettare, realizzare e gestire impianti e servizi energetici, con il fine di sensibilizzare all'uso responsabile e razionale dell'energia e di garantire la piena soddisfazione del cliente finale.

13 settembre 2019

La Direzione

